



8.5.2013

אל: מנויי ומממני שירות ADSL
מאת: מנהלת רשות המחקר

הנדון: ADSL

**ברצוני להדגיש את החובה לבצע פעולות הקשורות לשירות
ADSL רק באמצעות מרכזת השירות ברשות המחקר:**
ריבי איתן - טל' 4230, פקס' 8326607- , דוא"ל
rivie@trdf.technion.ac.il
לדוגמא:

1. ניווד קו טלפון בזק (שהינו בסיס לתשתית ADSL) לחברה אחרת. יש לתאם ולהודיע מראש על השינוי המיועד למרכזת השירות.

2. אם עקב מעבר דירה מוחלף מס' הקו לתשתית ADSL, יש להודיע מהו המס' החדש.

3. בקשה לשדרוג מהירות/רוחב הפס. אין לבצע כל שינוי בנדון באמצעות המוקד הפרטי של בזק (גם אם יש פניה להצעה אליך בנדון).

בכל המקרים, יש לפנות אל מרכזת השירות באמצעות טופס ה- ADSL המפורסם באתר רשות המחקר: <http://www.trdf.co.il/טופסים.html> טופס 2.12.3.1

לידיעתך:

1. **עלות ציוד** כגון, ראוטרים, אינה ממומנת ע"ח מענקים. לחלק מהציודים ניתנים זיכויים חלקיים בעת החיוב החודשי. ביטול שירות לפני שעברו 24 חודשים ממועד רכישת ציוד יהיה כרוך בחיוב חד פעמי או עד תום תקופת ההתחייבות.

2. בעת יציאה לשבתון בחו"ל יועבר החיוב בגין השירות לבעל הקו. בעת החזרה לארץ, באם נדרש מימון מחודש של השירות ממענקי רשות המחקר, יש למלא מחדש טופס בקשה.

בברכה,

ריטה ברוקשטיין
מנהלת רשות המחקר